Actividad de servicio como vocación

Solución

1)¿ cuales son las causas normales por las que los empleados cometen faltas ?

1) Embriaguez en el trabajo
2) Malas actitudes
3) Incumplir el horario de trabajo

2) defina vocación con sus propias palabras . inspiracion o interés que una persona

Tiene o siente para dedicarse a una determinada forma de vida o trabajo

3) ¿ cual es la actitud que mas se tendría que requerir en cualquier empleo que se contrata por empresa ? . actitud positiva y activa

4) ¿ que espera usted en momento de ser atendido por un empleado a solicitar sus servicios ?¿como le gustaría que fuera la actitud ? .buen servicio ,una actitud positiva y amable

5) ¿Qué tipo de persona desea ser usted?(ensayo)cada dia ser mejor persona y ayudar a quien lo necesita , ser cada dia mas , mas respetuosa, amable ,inteligente, positiva etc.

6) crees que has aprovechado todas las oportunidades que te ha dado la vida . claro que si ,son muchas las oportunidades que me ha dado la vida y siempre trato de aprovechar todo al máximo y pues muchas cosas no las hago por falta de tiempo

7) defina actitud con sus propias palabras .tiene que ver mucho con nuestro estado de animo y nuestro temperamento cuando nos referimos hacia las otras personas

8) ¿ como puedo identificar una actitud ganadora o perdedora ? realiza una conclusión

En la actitud ganadora siempre vamos a encontrar personas muy positivas con ganas de comerse el mundo de un solo mordisco y en la actitud perdedora siempre vamos a encontrar a personas negativas que nunca creen que algo les va a salir bien

9) escriba algunas frases ganadoras que usted escucha a su alrededor .

yo puedo

yo soy capaz

yo soy inteligente

yo soy buena persona

10) escriba alguna de las expresiones que quisiera dejar de utilizar (5 expresiones) la pereza , las groserias , el mal genio , el aburrimiento , las malas actitudes

11) escriba algunas de las expresiones de ganadores que va a empezar a utilizar (5 expresiones)

1) yo soy capaz

2) yo puedo hacerlo

3) yo lograre lo que sueño

4) yo lo lograre

12) que es tener actitud positiva y cuales son las actitudes mentales básicas

Tener una actitud positiva nos permite ver el mundo de una mejor manera

13) como poder lograr una actitud positiva .

Tener buenos pensamientos y pensar que todo tiene solución y sobre todo tener un circulo de amistades positivo

14) defina estrés con tus propias palabras y que reacciones se hacen notar en una persona cuando tiene estrés . es un conjunto de alteraciones que se producen en el organismo como respuesta física ante estos estimulos , el frio , el miedo , comerse las uñas , caída del cabello etc.

15) como se puede manejar una situación de estrés .

Con mucha calma y creer que todo nos saldrá bien

16) haga una lista de pasos positivos que usted piensa emprender , para controlar sus niveles personales de estrés .

1) calmarse

2) hacer ejercicio

3) cambiar su perspectiva

4) hacer algo que disfrutas

17) defina la importancia de la comunicación no verbal .

Nos sirve mucho para las señales de transito también cuando una persona no quiere o no desea hablar y en algunos casos no pueden hablar entonces hay que pensar en todos en el momento de la comunicación no verbal

18) imaginese , que se encuentra por primera vez con alguien preguntese como causa usted impresión a los demás por medio de la siguiente : C . su lenguaje corporal